

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля)

Спортивно-оздоровительные услуги

Наименование ОПОП ВО

43.03.02 Туризм. Туризм

Цели и задачи дисциплины (модуля)

Целью освоения учебной дисциплины является формирование у студентов компетенций в сфере спортивно-оздоровительного сервиса, необходимых для эффективного управления предприятием туристской индустрии.

В процессе достижения цели решаются следующие задачи:

- приобретение систематизированных знаний о совокупности процессов, методов и средств системы сервиса для продвижения спортивно-оздоровительных услуг;
- приобретение умений выбирать и согласовывать варианты туристских услуг спортивно-оздоровительной направленности (по форме, виду, объему, цене), соответствующей запросу потребителя;
- овладение практическими навыками организации процесса обслуживания потребителей спортивно-оздоровительных услуг;
- овладение практическими навыками проектирования спортивно-оздоровительных услуг в соответствии с требованиями потребителей.

Результаты освоения дисциплины (модуля)

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
43.03.02 «Туризм» (Б-ТУ)	ПКВ-1 : Способен разрабатывать туристский продукт на основе современных технологий	ПКВ-1.1к : Разрабатывает концепцию и программу туристского продукта на основе современных технологий	РД2	Умение	выбрать и согласовать вариант туристских услуг спортивно-оздоровительной направленности (по форме, виду, объему, цене), соответствующей запросу потребителя
	ПКВ-4 : Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и	ПКВ-4.1к : Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа	РД1	Знание	совокупности процессов, методов и средств системы сервиса для продвижения спортивно-оздоровительных услуг

	применением клиентоориентированных технологий	рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	РДЗ	Навыки	организации процесса обслуживания потребителей спортивно-оздоровительных услуг
--	---	--	-----	--------	--

Основные тематические разделы дисциплины (модуля)

- 1) Предмет и задачи курса «Спортивно-оздоровительные услуги». Сущность и особенности организации спортивно-оздоровительных услуг.
- 2) История и современное состояние спортивно-оздоровительных услуг
- 3) Социально-культурные функции спортивно-оздоровительных услуг
- 4) Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно-оздоровительных услуг
- 5) Эффективная система взаимоотношений с клиентами сферы услуг спортивно-оздоровительного сервиса
- 6) Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительных услуг
- 7) Виды спортивно-оздоровительного сервиса Предприятия спортивно-оздоровительного сервиса: виды, особенности услуг.
- 8) Предприятия туристской индустрии и сервиса и спортивно-оздоровительный сервис
- 9) Спортивно-оздоровительный сервис спортивных учреждений
- 10) Современный маркетинг услуг, как инструмент развития спортивно-оздоровительного сервиса
- 11) Международные и национальные стандарты индустрии спорта

Трудоемкость дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Трудоёмкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- емкость	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттес- тации
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
43.03.02 Туризм	ЗФО	Б1.ДВ.Г	4	4	13	4	8	0	1	0	131	ДЗ

Составители(ль)

Каерова Е.В., кандидат педагогических наук